



## Všeobecné obchodní podmínky

### Obsah

ZÁKLADNÍ POJMY .....	1
DEFINICE POSKYTOVATELE .....	3
LICENČNÍ PODMÍNKY .....	3
REKLAMY A PROVIZE .....	4
KREDITOVÝ ÚČET .....	4
PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	5
PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE .....	5
DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE .....	6
OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ .....	6
REKLAMAČNÍ ŘÁD .....	7
CENÍK SLUŽEB .....	8
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	8

## ZÁKLADNÍ POJMY

**Administrace provozovatele** – nástroj sloužící k individuálnímu nastavení jednotlivých funkcí Zařízení Netspot, dostupný na stránkách <http://nastaveni.netspot.cz>.

**Administrace inzerenta** – nástroj sloužící ke správě Reklamních kampaní, dostupný na stránkách <http://inzerce.netspot.cz>.

**Agresivní reklamní formáty** – reklamní formáty, které technicky Uživateli zabraňují v obvyklém využití Netspotu.

**Aktualizace** – softwarová úprava Zařízení Netspot zajišťující přidání, odebrání nebo změny funkčnosti, nebo softwarová úprava serverové části Poskytovatele.

**Autentizace** – proces zakončený úspěšným nebo neúspěšným připojením zařízení Uživatele do sítě Internet prostřednictvím Sítě Netspot.

**Autorizace** – úspěšné dokončení procesu Autentizace.

**Erotická reklama** – jakákoli mediální komunikace erotických služeb a jiných produktů poskytovaných prostřednictvím Internetu i mimo něj s výjimkou ochranných pomůcek.

**Funkce Netspot** – konfigurovatelné funkce dostupné v Administraci provozovatele.

**Globální síť Netspot** – vzájemně propojená síť všech aktivních Sítí Netspot.

**Imprese** – jedno unikátní zobrazení reklamního sdělení na Welcomepage v Síti Netspot na zařízení jednoho Uživatele jedenkrát za hodinu.

**Internet** – celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí.

**Informační kampaň** – reklamní sdělení šířené prostřednictvím Sítě Netspot, kterou si spravuje Poskytovatel, a ze které nemá Poskytovatel žádný příjem z inzerce.

**Inzerent** – právnická nebo fyzická osoba využívající Globální síť Netspot k tvorbě Reklamních kampaní.

**Klamavá reklama** – jakákoli mediální komunikace, která záměrně uvádí Uživatele v omyl.

**Kredit** – virtuální měna, hodnota 1 virtuálního bodu odpovídá 1 Kč.

**Kreditový účet** – virtuální účet obsahující počet Kreditů.

**Landingpage** – webová stránka, na kterou je Uživatel ve svém zařízení přesměrován po úspěšné Autentizaci.

**Licence** – nevýhradní a nepřenositelné právo na užívání Zařízení Netspot.

**Marný výjezd technika** - Provozovatel objedná výjezd technika společnosti Netspot s.r.o. v rámci instalace nebo servisu a na straně Provozovatele nebo třetí strany nelze provést objednané práce.

**Monitoring** – sledování síťového provozu na Síti Netspot.

**Poskytovatel** – společnost Netspot s.r.o., se sídlem Petrovice u Karviné 504, PSČ: 735 72, IČ: 294 60 344, DIČ: CZ29460344.

**Provozovatel** – právní nebo fyzický subjekt, který provozuje Síť Netspot.

**Reklamní kampaň** – reklamní sdělení Inzerenta šířené prostřednictvím Globální sítě Netspot.

**Reset** – úkon prováděný stisknutím zapaštěného tlačítka RESET na zadní straně Zařízení Netspot, který způsobí zničení Zařízení Netspot.

**Restart** – odpojení Zařízení Netspot od napájení a jeho opětovné připojení k napájení.

**Síť Netspot** – jednoduchá nebo víceprvková WiFi nebo LAN počítačová síť s Funkcí Netspot, jejíž součástí je alespoň jedno Zařízení Netspot.

**Tarif** – nabídka variant Funkcí Netspot, seznam možností tarifů je dostupný na stránkách <http://tarify.netspot.cz>.

**Uživatel** – fyzická osoba využívající Síť Netspot přes své zařízení.

**Vlastní kampaň** – reklamní sdělení šířené prostřednictvím Sítě Netspot, kterou si spravuje Provozovatel svépomocí prostřednictvím Administrace provozovatele.

**Výluka autentizace** – označená zařízení Uživatelů, ze kterých lze přistupovat do sítě Internet prostřednictvím Sítě Netspot bez nutnosti Autentizace nebo servery, na které je možný přístup bez Autentizace.

**Welcomepage** – úvodní přihlašovací stránka, která umožňuje aktivaci přístupu Uživatele do sítě Internet (neplatí pro Výluku Autentizace).

**Zařízení Netspot** – zařízení vytvářející marketinkový prostor prostřednictvím počítačových sítí.

## 1. DEFINICE POSKYTOVATELE

1.1. Poskytovatel provozuje webové stránky <http://www.netspot.cz> a <http://www.wifi-inzerce.cz> a zajišťuje služby popsané na svých stránkách a popsaných těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Netspot (dále jen „VOP“). Poskytovatel zajišťuje provoz Globální sítě Netspot a je oprávněn poskytovat prostor pro Inzerenta v jednotlivých Sítích Netspot či jiných produktech ze svého portfolia.

Kontaktní údaje Poskytovatele jsou: (+420) 720 37 17 27 a [podpora@netspot.cz](mailto:podpora@netspot.cz).

## 2. LICENČNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Licence na užívání Zařízení Netspot je Provozovateli poskytnuta za podmínek daných smlouvou a těmito VOP.
- 2.2. Licence je vázána na sériové číslo a adresu provozování Zařízení Netspot a Provozovatele.
- 2.3. Licence je aktivována převzetím Zařízení Netspot Provozovatelem.
- 2.4. Všechny další Licence Provozovatele instalované na stejné adrese v jedné počítačové síti tvoří jednu Síť Netspot.
- 2.5. Provozovatel nemá právo Licenci přeprodat.
- 2.6. Provozovatel je povinen udržovat aktualizované informace o svém Zařízení Netspot, zejména adresu instalace a kategorii Zařízení Netspotu. Všechny tyto údaje je oprávněn Provozovatel měnit prostřednictvím Administrace provozovatele nebo zasláním emailové žádosti na kontaktní údaje Poskytovatele (viz 1. Definice Poskytovatele).
- 2.7. Provozovatel má právo Licenci postoupit novému Provozovateli Zařízení Netspot, a to pouze za níže uvedených podmínek:
  - doložení Poskytovateli Souhlasu o postupu Licence, který bude podepsán bývalým i novým Provozovatelem,
  - úhradou poplatku na převod Licence (viz 10. Ceník).Závazky vztahující se k původní Licenci přecházejí na Licenci novou.
- 2.8. Provozovatel má právo na vygenerování náhradní Licence, která představuje zrušení původní Licence a vytvoření nové, odesláním žádosti obsahující původní sériové číslo a kopie příslušného daňového dokladu.
- 2.9. Licenci není možné za jiných, než dle VOP popsaných podmínek, dále prodávat ani jiným způsobem postoupit práva Provozovatele na jiný subjekt.
- 2.10. Platnost Licence zaniká porušením licenčních podmínek, porušením povinností Provozovatele (viz 6. Práva a povinnosti Provozovatele) nebo v případě, že Zařízení Netspot, ke kterému je Licence vázána, bylo po dobu 6 měsíců neaktivní.

## 3. REKLAMY A PROVIZE

- 3.1. Provozovateli se zobrazují v Síti Netspot Reklamní kampaně dle preferencí jeho nastavení v Administraci provozovatele.
- 3.2. V případě, že je v Administraci provozovatele nastaveno povolení Reklamních kampaní a není-li pro Provozovatele dostupná žádná Reklamní kampaň, zobrazuje se Provozovateli na jeho Zařízení Netspot v minimálně 50 % případů Vlastní kampaň a v maximálně 50 % případů Informační kampaň.
- 3.3. Provozovatel v každé Reklamní kampani na Síti Netspot inkasuje Kredit na svůj Kreditový účet. Výše kreditu z každé Imprese je určena Poskytovatelem individuálně pro každou Reklamní kampaň. Hodnota Kreditu z Reklamní kampaně však nesmí být nižší než 0,20 Kreditu za každou Impresi.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn individuálně rozhodnout o Kreditové provizi za každou Impresi, Provozovateli nenáleží provizní nárok z Impresí, které jsou Poskytovatelem vyhodnoceny za podvodné.
- 3.5. Provozovatel nezískává žádné Kredity z Vlastních kampaní.
- 3.6. Provozovatel nezískává žádné Kredity z Informačních kampaní.
- 3.7. Provozovatel nezískává žádné Kredity z Reklamní kampaně, která byla jeho zapříčiněním zastavena.
- 3.8. Poskytovatel nezajišťuje prostřednictvím Sítě Netspot Provozovatele bez jeho předchozího souhlasu Reklamní kampaně s Erotickou reklamou.
- 3.9. Poskytovatel nezajišťuje prostřednictvím Sítě Netspot Provozovatele Reklamní kampaně s Klamavou reklamou.
- 3.10. Poskytovatel nezajišťuje prostřednictvím Sítě Netspot Provozovatele Reklamní kampaně s Agresivním reklamním formátem.

## 4. KREDITOVÝ ÚČET

- 4.1. Kredity je možné směnit za služby dle aktuální nabídky, která je k dispozici prostřednictvím Administrace.
- 4.2. Převod Kreditu na České koruny je možné od počtu kreditů odpovídajících částce 3 000 Kč.
- 4.3. Je-li Provozovatel plátce DPH a Poskytovatel není plátce DPH, pak ekvivalentní hodnota zůstatků Kreditu na Kč je včetně DPH.
- 4.4. Zůstatek Kreditů je možné převést na účet Provozovatele do 30 dnů ode dne, kdy dojde k úplné žádosti o převod na účet podané prostřednictvím Administrace. Úplnou žádostí se považuje taková žádost, která je doplněná platným dokladem a která vyžaduje platbu na účet hlášený dle §109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH a byla potvrzena Poskytovatelem. Provozovatel je v případě chybné žádosti vyzooměn dle svých kontaktních údajů.

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Tarif se vztahuje na Sít' Netspot Provozovatele.
- 5.2. První tři měsíce je pro Provozovatele k dispozici jakýkoli Tarif zdarma.
- 5.3. Vybere-li si Provozovatel z nabídky Tarifů Poskytovatele některý z placených Tarifů, jeho výši pro následujících 12 měsíců určí Poskytovatel dle historie využívání Sítě Netspot Provozovatelem za poslední 3 měsíce. Dojde-li k významné změně využívání Sítě Netspot, je Poskytovatel oprávněn navrhnout změnu účtované sazby.
- 5.4. Využívá-li Provozovatel některý z placených Tarifů Poskytovatele a současně je-li v prodlení s platbou za tento Tarif, pak Provozovatel automaticky přechází na Tarif se zobrazovanými reklamními sděleními třetích stran. Takto nastavený Tarif je platný po dobu, než dojde k nasbírání dostatečného množství kreditů potřebného pro úhradu částky účtované za rozhodné období.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 6.1. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy do 7 dní ode dne jejího podpisu. Pokud je Provozovatel spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od Smlouvy týkající se spotřebního zboží, v době 14 dnů od dne jejího podpisu.
- 6.2. Provozovatel je povinen na své náklady zabezpečit pro každé své Zařízení Netspot a Sít' Netspot řádné napájení z elektrické sítě.
- 6.3. Provozovatel je povinen na své náklady zabezpečit připojení Sítě Netspot do sítě Internet.
- 6.4. Provozovatel je povinen oznámit Poskytovateli všechny změny týkající se identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů Provozovatele poskytnutých Poskytovateli, a to nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala.
- 6.5. Provozovatel je povinen umožnit převzetí Zařízení Netspot nebo prvků Sítě Netspot Poskytovatelem a zajistit potřebnou součinnost s tímto úkonem.
- 6.6. Provozovatel, v případě kdy není vlastníkem Zařízení Netspot nebo prvků Sítě Netspot, je povinen na své náklady vrátit Zařízení Netspot a prvky Sítě Netspot Poskytovateli v případě zrušení smlouvy.
- 6.7. Provozovatel nesmí upravovat, narušovat či hackovat Sít' Netspot, Netspot nebo systém Poskytovatele.
- 6.8. Provozovatel je oprávněn zastavit kampaň na svých Netspotech prostřednictvím Administrace nebo požadovat zastavení probíhající Reklamní kampaně Poskytovatelem, který je povinen zastavení akceptovat do 3 pracovních dnů.
- 6.9. Provozovatel je oprávněn využívat informace získané od Uživatelů pro vlastní marketingové účely.
- 6.10. Provozovatel je oprávněn zvolit si Tarif Poskytovatele. Změna Tarifu je možná 1× v každém měsíci prostřednictvím Administrace.

- 6.11. Provozovatel má právo využívat Zařízení Netspot a Sítě Netspot po dobu platnosti smlouvy a to způsobem stanoveným těmito VOP.
- 6.12. Provozovatel je oprávněn provádět Restart Zařízení Netspot nebo prvků Sítě Netspot.
- 6.13. Provozovatel není oprávněn provádět Reset Zařízení Netspot.

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel zajišťuje pro Zařízení Netspot Provozovateli emailovou a telefonickou technickou podporu, a to v rozsahu a době uvedené na internetové adrese <http://podpora.netspot.cz>.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn přerušit funkčnost Netspot nebo Sítě Netspot, dojde-li k porušení povinností Provozovatele.
- 7.3. V případě pochybností s porušením povinností Provozovatele je rozhodující stanovisko Poskytovatele.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn provádět Aktualizace.

## 8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, které o sobě a o této smlouvě navzájem získaly v průběhu uzavírání a plnění této smlouvy, a které nejsou veřejně přístupné, a to i po dobu 3 let po skončení platnosti této smlouvy, přičemž se jedná zejména o tyto informace: informace o inzerentech reklamních kampaní, o provizích z reklamních kampaní, o proplacených odměnách, o technických postupech nebo o jiných postupech práce, technologickém nebo technickém vybavení, apod. V této souvislosti se zavazují zajistit utajování těchto informací také všemi zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy.
- 8.2. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení, se za důvěrné nebudou považovat informace dodané druhou smluvní stranou, které:
  - a) jsou nebo se stanou, nikoli však chybou přijímací strany, veřejně známé;
  - b) byly přijímací straně známy již v době, kdy byly zveřejněny, jak prokazují písemné dokumenty;
  - c) byly nezávisle získány přijímající stranou bez odkazování se nebo používání informací obdržených od poskytující strany;
  - d) přijímající strana obdržela zákonným způsobem od třetí strany, nebo musí podle zákona přijímající strana sdělit.
- 8.3. V případě jakéhokoli porušení povinnosti uvedené v čl. 8.1. ve spojení s čl. 8.2. jednou ze smluvních stran je tato smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně náhradu za způsobenou škodu.

## 9. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 9.1. Uzavřením smlouvy nebo převzetím zboží či díla od Poskytovatele Provozovatel souhlasí s tímto Reklamačním řádem.
- 9.2. Dokladem o záruce (záruční list) je ke každému zakoupenému Zařízení Netspot faktura vystavená Poskytovatelem.
- 9.3. Poskytovatel odstraní v záruční době řádně a včas oznámené vady na Zařízení Netspot a to dle svého rozhodnutí opravou či výměnou zboží.
- 9.4. Záruční doba činí 12 měsíců a začíná běžet zásadně dnem převzetí zboží či díla Provozovatelem. Pokud je Provozovatel spotřebitelem, je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době 24 měsíců od převzetí. Převzal-li Provozovatel věc až po dni, do kterého měl povinnost ji převzít, běží záruční doba již ode dne, kdy měl tuto povinnost.
- 9.5. Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace.
- 9.6. Provozovatel se zavazuje, že zboží od přepravce převezme pouze v případě, že přepravované zboží nejeví známky poškození.
- 9.7. Oznámení vady musí obsahovat popis vady a musí být doručeno Poskytovateli v záruční době.
- 9.8. Odstranění vad může být provedeno buď u Provozovatele, nebo na místě Poskytovatelem určeném. Volbu způsobu vyřízení reklamace provádí Poskytovatel. Náklady na doručení reklamovaného zboží hradí Provozovatel.
- 9.9. Místem pro uplatnění reklamace je tato adresa:  
Netspot s.r.o.  
Pernerova 293/11  
Praha 8 – Karlín  
168 00
- 9.10. Provozovatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost umožňující bezproblémovou reklamaci zboží.
- 9.11. Zjistí-li Poskytovatel, že příčinou problémů není reklamovaný výrobek, bude reklamace zamítnuta. V případě, že Provozovatel souhlasí s placenou opravou, bude před provedením informován o ceně opravy, jejím rozsahu a době, nutné k jejímu provedení.
- 9.12. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neobvyklým používáním Zařízení Netspot nebo na škody vzniklé neodborným zacházením, instalací nebo použitím Provozovatelem či třetí osobou.
- 9.13. V případě, že Provozovatel oznámí Poskytovateli vady zboží, a na zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Poskytovatel odpovědný, nahradí Provozovatel Poskytovateli náklady vzniklé s tímto oznámením. Těmi se rozumí zejména náklady na dopravu zboží, náklady na dopravu servisního technika i náklady na odměnu servisního technika.



9.14. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, Poskytovatel je oprávněn vadné zboží vyměnit za zboží se stejnými nebo podobnými užitečnými vlastnostmi nebo vystaví dobropis.

9.15. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní ode dne doručení zboží Poskytovateli.

## 10. CENÍK SLUŽEB

10.1. Ceny Zařízení Netspot, instalace, servisních prací a dalších služeb jsou uvedeny na <http://cenik.netspot.cz>.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Od kteréhokoli ustanovení těchto obchodních podmínek je možné se odchýlit písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Provozovatelem.

11.2. Před ustanoveními těchto obchodních podmínek má dále přednost písemná smlouva mezi Poskytovatelem a Provozovatelem.

11.3. Základní pojmy těchto obchodních podmínek doplňují písemnou smlouvu mezi Poskytovatelem a Provozovatelem.

11.4. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení Všeobecných obchodních podmínek Netspot zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.

11.5. Změna VOP je vyhrazena. Poskytovatel změnu VOP ohlásí Provozovateli emailem a vyvěsí je na svých webových stránkách <http://vop.netspot.cz/> nejméně 30 dní před jejich účinností. Provozovatel má právo změny odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět před začátkem účinnosti změn.

Tyto VOP nahrazují dřívější VOP a nabývají platnosti a účinnosti 1. 2. 2016.